



Un service gratuit le jour ouvré suivant en standard

Votre réseau est l'épine dorsale de votre entreprise. Il est essentiel qu'il fonctionne en tout temps, même en cas d'imprévus. D-Link Assist est un service d'assistance technique à réponse rapide qui remplace rapidement et efficacement les équipements défectueux. Il optimise la disponibilité de votre système et vous donne l'assurance qu'il vous suffit d'un coup de fil pour obtenir une assistance instantanée.


D-Link Assist Service le jour ouvré suivant
Next Business Day Service

Tous les produits D-Link bénéficiant d'une garantie de 5 ans ou à vie limitée¹ sont offerts avec un service gratuit le jour ouvré suivant. D-Link vous enverra un produit de remplacement le jour ouvré suivant l'acceptation de la panne du produit. À la réception du produit de remplacement, il vous suffit de nous retourner le produit défectueux².


D-Link Assist Service le même jour ouvré
Same Business Day Service

Le Service le même jour ouvré est un service optionnel conçu pour les entreprises à « haute disponibilité » qui nécessitent une réponse rapide pendant les heures normales de bureau. Une fois la panne du produit confirmée par D-Link, nous livrons un produit de remplacement dans les 4 heures (selon votre situation géographique et la disponibilité du produit : merci de nous consulter), du lundi au vendredi de 9 h à 19 h, hors jours fériés.


D-Link Assist Extended Warranty Extension de garantie de 3 ans

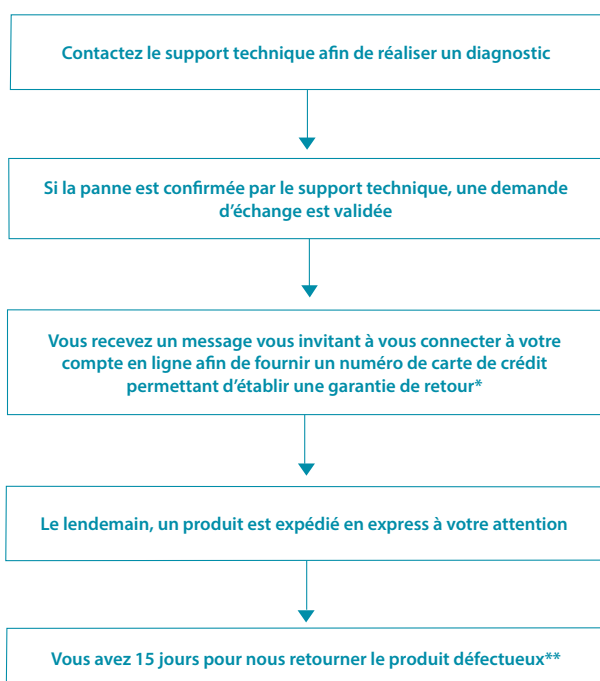
Pour vous assurer une sécurité supplémentaire, D-Link Assist vous donne la possibilité de prolonger de trois ans les garanties sur tout produit D-Link que vous achetez³. En prolongeant la garantie, vous bénéficierez automatiquement du service gratuit le jour ouvré suivant.

Questions/Réponses sur D-Link Assist

Qu'est-ce que D-Link Assist ?

D-Link Assist est le service d'assistance rapide qui vous permet de faire appel à notre réseau de spécialistes hautement qualifiés ayant une connaissance approfondie de votre équipement D-Link. Nous agissons rapidement pour diagnostiquer votre problème et prendrons des mesures correctives immédiates. Dans le cas peu probable d'une panne d'un produit bénéficiant du service D-Link Assist Next Business Day, D-Link vous expédiera un produit de remplacement le jour ouvré suivant, afin de minimiser le temps d'arrêt de votre entreprise.

Comment bénéficier du service NBDS ?



* aucune somme n'est facturée

** passé ce délai, D-Link débitera la carte de crédit enregistrée

Comment puis-je obtenir de l'aide en cas de problème ?

Il vous suffit de contacter notre centre d'assistance technique D-Link, du lundi au vendredi de 9 h à 19 h, hors jours fériés. Un spécialiste du produit diagnostiquera le problème par téléphone et prendra les dispositions nécessaires pour remplacer en anticipé une fois que la défectuosité du produit aura été confirmée.

Quels produits peuvent bénéficier du service gratuit le jour ouvré suivant ?

- Tous les produits D-Link bénéficiant d'une garantie de 5 ans ou à vie limitée¹
- Tous les produits bénéficiant d'une garantie de 2 ans ou de 3 ans lorsque l'extension de garantie optionnelle de 3 ans a été achetée.³

Est-ce que D-Link Assist aide aussi à l'installation ?

Oui, en plus du diagnostic des pannes et du remplacement des équipements défectueux, D-Link Assist offre des services optionnels d'installation et de configuration afin d'assurer une « configuration initiale correcte » des produits sélectionnés.

Qu'est-ce qui est inclus avec le Same Business Day Service?

La livraison garantie d'un produit de remplacement dans les 4 heures (heures d'ouverture de bureau), une fois la panne du produit confirmée.

Dois-je acheter le Same Business Day Service dès l'achat d'un nouveau produit D-Link ?

Non. Vous disposez de 90 jours à compter de la date d'achat pour acheter D-Link Assist Same Business Day Service.⁴

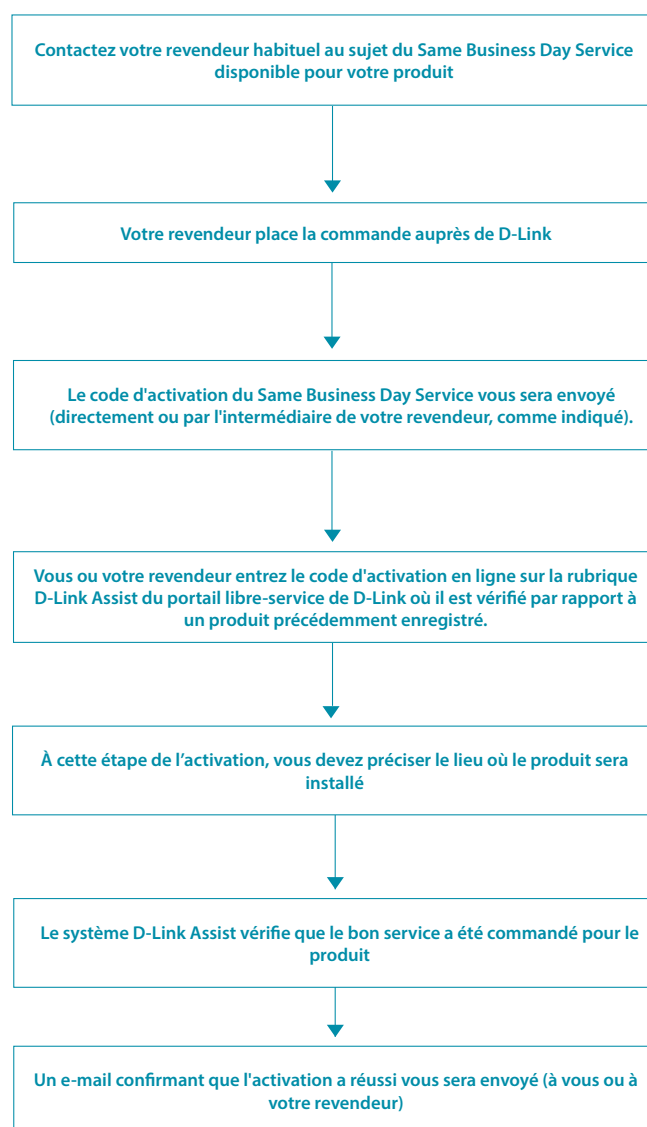
Une fois l'inscription au Same Business Day Service effectuée, dans quel délai la couverture commence-t-elle ?

La mise en place du service est effective dans les deux jours ouvrés suivant l'enregistrement du service.

Comment puis-je acheter le Same Business Day Service?

Vous pouvez acheter le Service le même jour ouvré directement auprès de notre réseau de partenaires D-Link, comme suit :

Same Business Day Service



Guide de référence des produits

Catégorie	Vidéosurveillance	Sans fil	Commutation			Autres	
A				DGS-1510-52XMP	DGS-3420-28TC	DXS-1100-16SC	DXS-3600-EM-4QXS
				DGS-3120-48PC/SI	DGS-3420-28PC	DXS-1210-12TC	DXS-3600-EM-4XT
				DGS-3130-30TS/SI	DGS-3420-28SC	DXS-1210-16TC	DEM-QX10Q-LR4
				DGS-3130-30PS/SI	DGS-3420-52T	DXS-3400-24SC	
				DGS-3130-30S/SI	DGS-3420-52P	DXS-3400-24TC	
				DGS-3130-54PS/SI	DGS-3630-28SC/SI	DXS-3600-32S/SI	
				DGS-3130-54TS/SI	DGS-3630-28TC/SI	DXS-3600-32S/SI	
				DGS-3130-54S/SI	DGS-3630-52PC/SI	DXS-5000-54S/SI	
					DGS-3630-52TC/SI		
B	DCS-4602EV	DNR-312L	DAP-2695	DES-1210-28P	DGS-1510-28P	DXS-1100-10TS	DEM-432XT
	DCS-4603	DNR-322L	DAP-3662	DES-3200-28P	DGS-1510-28X	DXS-1210-10TS	DEM-QX01Q-SR4
	DCS-4605EV	DNR-2020-04P	DSR-1000AC	DGS-1026MP	DGS-1510-28XMP	DIS-200G-12S	DMC-1000
	DCS-4622		DWC-1000	DGS-1100-26MP	DGS-1510-52	DIS-200G-12PS	DPS-700
	DCS-4633EV		DWC-2000	DGS-1210-28MP	DGS-1510-52X		DXS-PWR-300AC
	DCS-4701E		DWL-6600AP	DGS-1210-28MP/ME	DGS-3000-28LP		DXE-820 T
	DCS-4703E		DWL-6620APS	DGS-1210-28P	DGS-3000-28X		
	DCS-4705E		DWL-7620AP	DGS-1210-48	DGS-3000-28XMP		
	DCS-4802E		DWL-8610AP	DGS-1210-52	DGS-3000-52X		
	DCS-6517		DWL-8620AP	DGS-1210-52MP	DGS-3120-24TC/SI		
	DCS-7513		DWL-8620APE		DGS-3120-24PC/SI		
	DCS-7517		DWL-8710AP		DGS-3120-24SC/SI		
	DCS-2802KT-EU		DWM-312		DGS-3120-48TC/SI		
C	Tous les autres produits (à l'exception des produits, alimentations, logiciels et licences logicielles, dlinkgo)						

Options de service

Service	Références			Période
	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	
Le même jour ouvré	DAS-A-3YSBD	DAS-B-3YSBD	DAS-C-3YSBD	3 ans
	DAS-A-5YSBD	DAS-B-5YSBD	DAS-C-5YSBD	5 ans
Extension de garantie de 3 ans ⁵	DAS-A-3YWTY	DAS-B-3YWTY	DAS-C-3YWTY	3 ans
Service	Référence	Description		Période
Services de configuration avancés D-Link	DAS-C-NETWORK	Service de configuration avancé D-Link- Réseau ⁶		Par installation

¹ Uniquement pendant la durée de la garantie couvrant le matériel pour autant que l'acheteur initial soit toujours propriétaire du produit. Le justificatif d'achat initial peut être exigé.

² Un numéro de carte de crédit sera demandé, le produit défectueux doit être retourné dans les 15 jours sous réserve de facturation.

³ Une extension de garantie optionnelle de 3 ans peut être exigée. À l'exclusion des alimentations.

⁴ Un justificatif d'achat peut être exigé.

⁵ Une extension de garantie peut être achetée pour les produits qui n'ont pas été enregistrés pour la garantie à vie limitée. Remarque : la garantie à vie limitée n'est offerte que si le produit est enregistré dans les trente premiers jours suivant son achat.

⁶ Service de configuration réseau : prix par coupon. En fonction de l'environnement informatique spécifique du client et de la configuration réseau souhaitée, les spécialistes réseau de D-Link créent des configurations de produit pour les produits D-Link en vue d'une installation ultérieure. Le nombre de coupons à commander doit être déterminé individuellement avant la commande.

Pour de plus amples informations : www.dlink.com

