



L'impact positif de la sécurité physique dans les écoles

HELSEBY

High School



Achieving Success
Valuing Others

“Plusieurs élèves ont déclaré qu'ils se sentaient bien plus en sécurité en sachant que le système de vidéosurveillance de l'école était beaucoup plus précis. Je conseillerais à tout directeur d'établissement scolaire d'étudier très sérieusement les produits de D-Link.”

John Dowler
proviseur de l'établissement secondaire
Helsby

Assurer le bien-être des élèves

Helsby High School est un établissement secondaire public dans le nord-ouest du Cheshire, en Angleterre, accueillant des élèves entre 11 et 18 ans. Fondé

en 1897, Helsby s'est agrandi considérablement au fil des années. L'établissement est fier de la grande qualité de son enseignement qui est dispensé dans un environnement adapté et sécurisé. La philosophie de l'école est basée sur un système de tutorat très efficace permettant à chaque élève de développer pleinement son potentiel.

Le proviseur, M. John Dowler, nous explique son projet : « Protéger nos jeunes est une priorité pour tous les établissements scolaires et c'est le cas pour nous aussi à Helsby. Nous ne voulons pas ressembler à une prison, entourés d'un haut grillage, il faut trouver le juste milieu. Un système de vidéosurveillance de bonne qualité nous permet de surveiller l'ensemble du site de l'établissement. »

Garantir la sécurité des élèves, du personnel et des biens

La sécurité a toujours été une question essentielle pour Helsby, et l'une des mesures de sécurité de l'école avait été de mettre en place un système de vidéosurveillance analogique. Cependant, le système était ancien, ses coûts de maintenance étaient élevés et l'image était pixellisée.

Steve Ford, Responsable technologies de l'information et communication à Helsby a déclaré : « Avant, nous avions un système analogique qui était assez ancien et vétuste, nous l'avons fait réparer plusieurs fois mais cela n'a jamais été une réussite totale, les images étaient très granuleuses, ce qui rendait l'identification des élèves très difficile. »

Avec des images de mauvaise qualité, le système ne répondait pas au besoin car il ne permettait pas d'identifier les personnes, exposant ainsi l'école au vandalisme, au vol et à

des problèmes de comportement.

De plus, l'existence de points noirs, lieux où les caméras ne fonctionnaient pas efficacement, a été révélée et cette nouvelle s'est bientôt répandue. Ces points noirs pouvaient devenir des zones à problèmes pour l'établissement. Ainsi, pour limiter le risque au maximum, l'établissement a décidé d'agir.

En ayant en tête la sécurité des élèves, du personnel et des biens, Steve Ford s'est tourné vers Rapid Technologies, un fournisseur de solutions spécialiste du secteur de l'enseignement et un partenaire de confiance avec lequel l'établissement travaillait déjà depuis quinze ans.

La nouvelle solution complète de bout en bout

sRapid Technologies a recommandé D-Link à Helsby pour sa capacité à fournir une solution de sécurité complète. Colin Birchall, Consultant en technologies de l'information chez Rapid Technologies, a noté : « L'établissement souhaitait améliorer son infrastructure - nous savions que D-Link offrait des solutions adaptées à l'entreprise, comprenant les switches, les caméras de vidéosurveillance et le stockage. Comme D-Link répondait à tous nos critères, nous avons donc décidé de travailler ensemble. »

Après une étude complète de l'école effectuée par Rapid Technologies et par l'équipe de pré-vente de D-Link, Helsby a sélectionné une gamme de 72 caméras de surveillance IP de D-Link, incluant des caméras adaptées à un usage intérieur et extérieur. L'établissement avait besoin d'une solution de surveillance complète représentant une approche intelligente, pratique et proactive de la sécurité de l'établissement scolaire, et d'une mise à niveau de l'infrastructure englobant les switches, les caméras, le stockage et les logiciels.

Rapid Technologies s'est chargée de l'installation en deux phases : les caméras intérieures





ont été installées en juillet 2014 et les caméras extérieures en août 2014. La possibilité d'installer la solution de D-Link par étapes a été un réel avantage car cela a évité de perturber les activités quotidiennes de l'établissement.

Gros plan sur les caméras utilisées

Des caméras dôme réseau full HD à vision diurne/nocturne ont été installées. Elles garantissent une surveillance professionnelle tout en étant robustes, et fournissent une solution extrêmement fiable permettant de surveiller une zone 24 heures/24 avec des fonctions panoramique, inclinaison et zoom, et la vision nocturne.

L'élément clé du processus d'installation concernait l'infrastructure de l'établissement. Pour prendre en charge le trafic de données supplémentaire généré par les caméras, des améliorations devaient être mises en œuvre. Rapid a analysé la connectivité du réseau de l'établissement et a expliqué à Helsby comment améliorer l'infrastructure du réseau afin de mieux gérer le trafic supplémentaire.

Avantages à long terme de la vidéosurveillance IP

Immédiatement impressionné par la nouvelle solution de sécurité, le personnel de Helsby établit la liste des avantages du système pour l'école, ses élèves et le personnel.

Le nouveau système de vidéosurveillance est un moyen de dissuasion efficace contre les actes de vandalisme, comme la dégradation des fenêtres ou les tags. Il joue un rôle crucial pour réduire le risque de vol et est également d'une grande utilité dans les enquêtes, menées à la suite d'un éventuel incident. Avec une excellente qualité d'image et de puissantes fonctions de zoom, le Responsable technologies de l'information est désormais parfaitement équipé pour détecter toute activité suspecte et il dispose de preuves de qualité, le cas échéant.

Ayant adopté une position ferme face aux actes

de vandalisme, plusieurs incidents filmés ont été résolus efficacement, ce qui n'aurait pas été possible avec l'ancien système, et ont permis d'économiser du temps et de l'argent.

Howard Woodfine, le responsable du site à Helsby, constate des améliorations depuis la mise en place de la nouvelle solution de sécurité : « Nous avons noté une réduction du nombre d'actes de vandalisme à l'intérieur et à l'extérieur de l'école, et le fait que la présence des caméras soit plus notable a permis cette réduction. » La mise en œuvre de la solution a évité environ 20 heures de travail à Howard, temps qu'il consacrait chaque mois à la réparation des dégradations. Ces économies de temps et d'argent permettent au responsable du site de s'occuper de tâches plus constructives.

Plus encore que la protection des biens, l'établissement scolaire s'engage à protéger ses élèves. Avec la mise en place de la solution de D-Link,

Helsby a la tranquillité d'esprit de savoir que les élèves sont dans un environnement sécurisé qui leur permet de se concentrer sur leur apprentissage et sur leur avenir.

Andrew Mulholland, Responsables Solutions d'entreprise et marketing, D-Link UKI, a déclaré : « Nous avons été ravis de travailler avec Helsby et Rapid. Le secteur de l'éducation a toujours été l'un des meilleurs marchés de D-Link au Royaume-Uni. Cela a été, pour moi personnellement, une expérience enrichissante de voir l'impact qu'a eu cette technologie sur l'environnement d'enseignement et d'apprentissage en si peu de temps. »



Pour en savoir plus : www.dlink.com

Siège européen de D-Link, D-Link (Europe) Ltd., D-Link House, Abbey Road, Park Royal, Londres, NW10 7BX. Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis. D-Link est une marque commerciale déposée de D-Link Corporation et de ses filiales étrangères. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.